



Anexa A – Procedură privind riscul financiar	RC-002 Anexa A
Ciclul de venituri (Revenue Cycle) al Penn State Health	Data intrării în vigoare Februarie 2024

DOMENIU DE APLICARE ȘI SCOP Documentul se aplică persoanelor și procesărilor următoarelor componente ale Penn State Health (PSH) specificate mai jos:

☒	Servicii partajate Penn State Health	☐	Penn State College of Medicine
☒	Milton S. Hershey Medical Center	☒	Grup medical – Secția de practică academică (Academic Practice Division)
☒	St. Joseph Medical Center	☒	Grup medical – Departamentul de practică comunitară (Community Practice Division)
☒	Holy Spirit Medical Center	☒	Spirit Physician Services, Inc.
☒	Hampden Medical Center	☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Lancaster Medical Center	☒	Pennsylvania Psychiatric Institute – intr. vig. 12/2023

DECLARAȚII DE POLITICĂ ȘI PROCEDURĂ

Un caz de risc financiar poate avea unele sau toate caracteristicile următoare:

- Un istoric de solduri neplătite și/sau trimiteri privind datorii neplătite către agențiile de recuperare.
- Niciun angajament de a efectua plata din partea pacientului sau garantului.
- Nu există mijloace probabile de plată din altă sursă sau program.
- Un plătitor sau o asigurare care nu se află în rețeaua noastră și în legătură cu care nu există beneficii.
- Un pacient străin fără acoperire de asigurare.
- Plată sau depozit incomplet pentru o procedură iminentă.

Dacă acest caz a fost analizat și identificat ca având potențial risc financiar, vor fi urmați pașii următori:

- Consilierul financiar trimite un mesaj medicului și managerului de proces integritate venituri (Revenue Integrity Process), subliniind următoarele detalii de cont:
 - Data serviciului.
 - Serviciu programat, adică vizită la cabinet, procedură.
 - Exemplu de mesaj; *Acest pacient este un posibil risc financiar. Este urgentă prestarea acestor servicii înainte de a se face aranjamente financiare? Vă rugăm să ne informați dacă serviciile pot fi amânate până la efectuarea aranjamentelor financiare sau dacă procedura trebuie continuată.*

Răspunsul secției

- Secția, inclusiv medicul, managerul de proces integritate venituri și/sau președintele secției iau decizia și răspund consilierului financiar.
- Dacă procedura este amânată, secția îi comunică pacientului că procedura este amânată. Consilierul financiar continuă consultarea pacientului privind colectarea plăților, stabilirea eligibilității pentru asistență medicală și/sau asistență financiară. Consultați [Cum puteți face cerere pentru asistență medicală Programul de asigurare de sanatate pentru copii \(Children's Health Insurance Program, CHIP\)](#) sau [Programul de asistență financiară \(Financial Assistance Program\)](#). Dacă se ia o decizie cu pacientului, consilierul trimite un e-mail secției cu o actualizare, astfel încât aceasta să poată programa pacientul în continuare. Venitul aferent unei proceduri reprogramate sau amânate nu va fi acumulat și/sau va fi ajustat la 100% din taxe.

POLITICI CONEXE ȘI REFERINȚE

POLITICA DE CREDITARE ȘI ÎNCASĂRI PENTRU PACIENȚI RC-002

APROBĂRI

Autorizat:	Paula Tinch, vicepreședinte executiv și director financiar
Aprobat:	Nicholas Haas, vicepreședinte Ciclul de venituri

DATA EMITERII ȘI REVIZUIRILOR

Data emiterii: Aprilie 2015

Data (datele) revizuirii(revizuirilor): 20.04.15; 20.04.21; 11.05.21, 01.04.22, 03.07.23, 01.02.2024

VERIFICATORI DE CONȚINUT ȘI COLABORATORI

director, consilieri financiari